

埼玉空衛協ニュース

令和6年

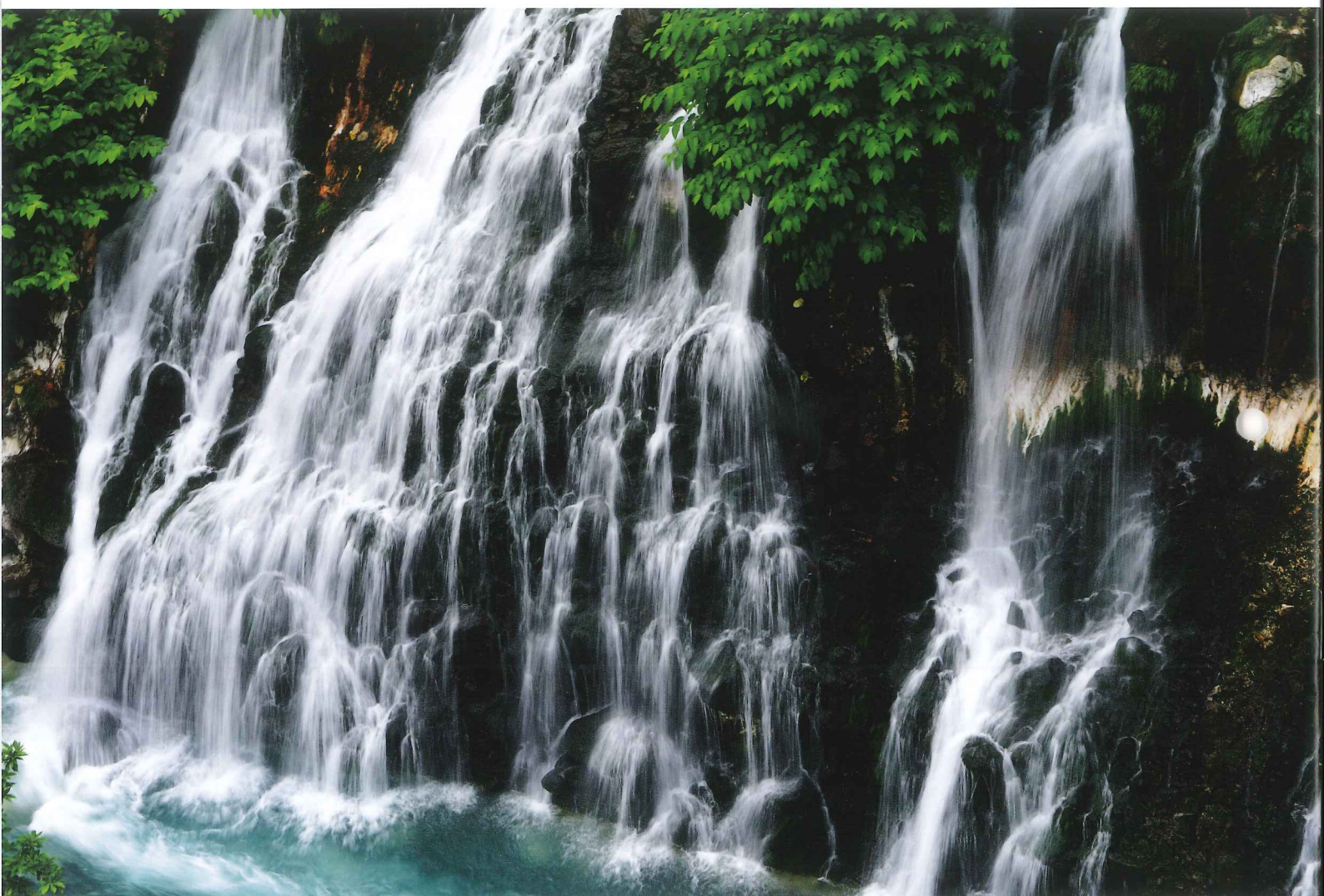
盛夏号

風と水と

誌

No.80

白ひげの滝



一般社団法人 埼玉県空調衛生設備協会



フォローアップ研修開催

若手や中堅社員向け



講演する能勢さん

7月10日にさいたま市内の埼玉県管工事会館で、会員企業の若手や中堅社員向けにフォローアップ研修を開きました。講師には、元客室乗務員で接遇コミュニケーション代表の能勢みゆきさんを招き、「企業のイメージアップは一人ひとりのマナーから」をテーマに講演いただきました。

能勢さんは「知識とスキルだけではなく、仕事に向かう姿勢やマインドと行動が影響を与えている。行動が変われば現実が変わる」と強調。続けて、同僚やお客様から信頼されるために必要な考え方と行動、確実な指示の受け方と効果的な仕事の進め方、さらに成長につながるPDCAサイクルの回し方や、わかりやすい伝え方などを説明しました。受講者は、ビジネスマナーを確認しながらこれまでを振り返りました。