

大分県

「上司と部下のコミュニケーション」

大分県消防学校

大分県消防学校は11月16日、消防職員幹部教育初級幹部科第25期において「あなたを幸せにする接遇コミュニケーション」を著者である(株)エンパワー21代表取締役の能勢みゆき氏を講師に招き、「上司と部下のコミュニケーション」と題し、時代に合った上司と部下の関係づくりについての講義を実施した。



今回の講義は、時代に合った上司と部下の関係づくりを理解し、部下の意欲や能力を引き出すコミュニケーションの取り方を理解、習得を目的に行われた。講義では、チーム型組織を作るための手法を学び、さらに自律型人材育成のためのコーチングについてグループ討議も行われ、大変有意義な研修となった。



