

予防業務における接遇コミュニケーション

岐阜県消防学校では30年2月8日より、予防業務において、的確な指導や違反処理等を遂行できる能力を修得させることを目的とした消防職員専科教育予防査察科第4期を実施し、31名が入校した。

その教育の一環として同年2月19日に「あなたを活かす接遇コミュニケーション」の執筆者である(株)エンパワー21代表取締役の能勢みゆき氏を講師に招き「予防業務における接遇コミュニケーション」と題した講義を行った。

「予防業務において必要な接遇コミュニケーションとは何か」、「信頼関係を築く接遇マナーの実践方法」、「予防業務を円滑にするための応対方法」について、グループディスカッション等を通して学んだ。

「挨拶とお辞儀」「言葉遣い」といった接遇マナーの重要性や正しい接遇について知識を深める大変有意義な4時間の講義となった。

