

株式会社 接遇コミュニケーション

代表取締役 能勢 みゆき 様

お世話になっております。

松阪地区広域消防組合 消防本部 救急課長の島でございます。

本日の接遇研修は、大変お世話になりました。ありがとうございました。

今回の研修で、現場の職員は新たに気付いた点や再認識・再確認できた点など、数多くのことを学ぶことができたと思います。

自分達の活動が間違っていなかった、この部分が足りなかった、この部分は修正が必要だ、などの気づき、接遇に対する意識の変化を感じたに違いありません。

消防業務は、地域住民と接することが基本となる職種で、何をするにも接遇が重要となり、第一印象の重要性を改めて認識させていただきました。

今回、能勢先生から教わったことを各々の業務で実践し、市民サービスをしっかりと提供して地域住民から信頼される松阪消防を作っていきたいと思います。

今回の接遇研修開催にあたり、ご協力をいただきましたこと、本当にありがとうございました。

今後も、どうかよろしく願いいたします。

株式会社接遇コミュニケーション

能勢みゆき 様

いつも大変お世話になっております。

松阪地区広域消防組合消防本部救急課の松本です。

本日は、私どものために研修いただきありがとうございました。

本日も教授いただいた内容は全職員に周知させていただきます。

私の今日の感想にはなりますが、私たち消防は、住民から期待され、住民にとって守ってくれる存在です。私たち消防は、そういった住民を守るため要請があれば現場に行き助けるのが仕事です。

住民にとってそんな時は、つらい思いをし不幸を感じていることが多く、私どもの身なりや態度、言葉使いによって、住民の信頼感や安心感を与えられることで活動がしやすくなることが改めて感じました。

今後も接遇について学ぶ必要性を感じました。

また、各署から提出された質問に対しても丁寧に対応していただき感謝しております。